

## Definition af centrale begreber i kvalitetsmodellen

T: Kvalitetsmodel for sociale tilbud

P: Kvalitetsmodel for plejefamilieområdet

	Begreb	Model/indikator	Definition/beskrivelse
	Undervisningspligt	T/1.d P/1.a	Undervisningspligten medfører pligt til at deltage i undervisningen i folkeskolens grundskole eller i en undervisning, der står mål med, hvad der almindeligvis kræves i folkeskolen. Der henvises til Folkeskoleloven § 32 – 37 om undervisningspligten og dens udstrækning.
	Stabilt fremmøde	T/1.e P/1.b	Med stabilt fremmøde forstås, at børnene eller de unge i tilbuddet eller plejefamilien møder i en stabil og høj frekvens i de relevante tilbud. Der kan være undtagelser f.eks. i forbindelse med sygdom, behandling, møder, men disse undgås så vidt muligt.
	Selvstændighed	T/2.a P/K2	Selvstændighed handler om evnen til at forholde sig og handle uafhængigt af andre. Det omfatter både ressourcer i forbindelse med praktiske kompetencer i hverdagen og evnen til at agere som et selvstændigt individ uafhængigt af andre voksne og for barnet forældre og omsorgspersoner. Selvstændighedsforhold skal ses i forhold til hvilken grad af selvstændighed, der kan kræves i forhold til alder og modenhed.
	Fortrolig voksen	T/2.f P/2.d	Med en fortrolig voksen forstås en voksen, som barnet eller den unge har tillid til og kan betro sig til om vanskelige og personlige forhold i barnet eller den unges liv.
	Målgruppebeskrivelse	T/K3	Med målgruppebeskrivelse forstås en beskrivelse af den målgruppe som pågældende tilbud henvender sig til evt. med en redegørelse for, hvad der karakteriserer målgruppen samt hvilke

			udfordringer, der gælder for målgruppen.
	.... dokumenterer resultater	T/3.b	Med resultatdokumentation forstås systemer, der kan benyttes til at dokumentere resultater for den enkelte borger, som er indskrevet i tilbuddet/plejefamilien. Systemet kan tage udgangspunkt i evt. handleplan for borgeren eller i plan for indsatsen.
	Tilbuddets tilrettelæggelse og udnyttelse på et <u>kollektivt niveau</u>	T/4.b	Med kollektivt niveau forstås i modsætning til et individuelt niveau, de dele af tilbuddet, som henvender sig til den samlede gruppe af beboere eller brugere.
	Relevante sundhedsydelser	T/5.b P/6.b	Med relevante sundhedsydelser forstås dels almene sundhedsydelser som f.eks. vaccinationsprogram og tandlægeundersøgelser, men også sundhedsydelser af en mere specialiseret art, som efter faglig vurdering bør tilbydes til borger med behov herfor f.eks. fysioterapi og ergoterapi.
	.... ikke uforholdsmæssigt mange magtanvendelser i forhold til målgruppen	T/6.a	Bedømmelsen af hvorvidt, der på et socialt tilbud er tale om ikke uforholdsmæssigt mange magtanvendelser beror på en faglig vurdering i af om der henset til målgruppen er et antal magtanvendelser, som ikke overstiger det forventelige. Der kan ikke defineres et acceptabelt antal på forhånd og vurderingen af om antallet af magtanvendelser i tilbuddet er uforholdsmæssigt stort erstatter ikke et fokus på at undgå magtanvendelser.
	Overgreb	T/7.a	Med overgreb skal forstås både fysisk, psykisk og seksuel vold mellem borgere i tilbuddet, overgreb fra borgere mod medarbejdere og overgreb fra medarbejdere mod borgere.
	Personalegennemstrømning	T/9.b	Personalegennemstrømning kan måles som den andel af personalet, der er fratrukket inden for det seneste år.
	Familiestruktur	P/7.b	Med familiestruktur forstås familiens sammensætning, antal personer, alder, køn mv., men også samlivets varighed, beskæftigelsesforhold, fritidsinteresser m.v.
	Familiodynamik	P/7.c	Med familiodynamik forstås familiens interne dynamik og funktionsevne f.eks. samspil mellem familiens medlemmer, følelsesmæssige tilgængelighed, relationer og relationsdannelse

			samt kommunikation i familien.
--	--	--	--------------------------------